**СИЛЛАБУС**

**1 (осенний) семестр, 2017-2018 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код дисциплины | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | Кол-во кредитов | ECTS |
| Лек | Практ | Лаб |
| **PMK 2109** | **Психология межличностной коммуникации** | КВ | 1 | 1 | 0 | 2 | 5 |
| Лектор  | Махмутов Айдос Эльбрусович, к.психол.н., и.о. доцента | Офис-часы13.00 до 13.5008.00 до 08.5009-00 до 09.5013.00 до 13.50 | По расписаниюПонедельник с 13.00-13.50.Вторник с 08.00-08.50Вторник с 13-00-13.50Пятница с 09.00-09.50Пятница с 13.00-13.50 |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru |
| Телефоны  | Телефон: +7701 7111156 | Аудитория  | 4Б5А (БИО), 215 (ВШБ), 314 (ФИЛ), 324 (ФИЛ).  |
| Ассистент  | Махмутов А.Э., к.психол.н., и.о. доцента  | Офис-часы09.00-09.5010.00 до 10.5014.00 до 14.5013.00-13.50 | Вторник с 09.00-09.50Пятница с 10.00-10.50Пятница с 14.00-14.50Суббота с 13.00-13.50 |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru |
| Телефоны  | Телефон: +7701 7111156 | Аудитория  | 4Б5А (БИО), 215 (ВШБ), 314 (ФИЛ), 8- зал (ФИЛ), 213 (ВШБ)  |

|  |  |
| --- | --- |
| Академическая презентация курса | Тип учебного курса: Дисциплина «Психология межличностной коммуникации» знакомит студентов с психологическими и методологическими механизмами, лежащими в основе работы психолога - исследователя. Изучаются классические и современные направления психологии общения. Преподавание курса «Психология межличностной коммуникации» предусматривает интеграцию теоретических знаний и практических навыков студентов.**Цель курса**: овладение специфическими особенностями общения, сотрудничества, взаимопонимания. Изучение данного курса должно содействовать развитию психолого-педагогического проектного мировоззрения, творческого мышления бакалавров, послужить стимулом для их личностного роста и саморазвития. **Задачи**: 1. Раскрытие механизмов и социальных функций культуры общения в современном обществе
2. Приобретение знаний в области психологии личности, группы, общения
3. Развитие способности к оптимальному поведению, этике общения и деловых отношений
4. Совершенствование коммуникативных умений

Способствовать личностному и профессиональному росту студентов |
| Пререквизиты  | Риторика, Психология |
| Постреквизиты | Организационное поведение. |
| Информационные ресурсы | **Учебная литература**:**Основная:**1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2009.
2. Вердербер, Р. Психология общения.- СПб., 2013.- 318, [2] с.
3. Еникеев М.И. Социальная психология: Учеб. для вузов.- М.: ПРИОР, 2011.- 160 с
4. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2012.
5. Парыгин Б.Д. Социальная психология. – СПб., 2009.

**Дополнительная:**1. Бодалев А.А. Психология общения: Избр. психол. тр. в 70-ти т. М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2012.- 255, [1] с.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения – М., 2011.
3. Курбатов В.И. Искусство управлять общением – Ростов на Дону, 2009
4. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам – М., 2010
5. Шмидт Р. Искусство общения. - М., 2012.
6. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: учеб. для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ, 2010.- 594, [2] с.
7. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни. М.: Канон-Пресс-Ц, Кучково поле, 2000.
8. Аргайл М., Фурнхэм А., Грэхэм Дж. А. Стрессовые ситуации // Межличностное общение. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. С. 220.

**Доступно онлайн:** Дополнительный учебный материал по SQL, а также документация для системы базы данных, используемая для выполнения домашних заданий и проектов, будет доступна на вашей странице на сайте univer.kaznu.kz. в разделе УМКД. (Рекомендуется освоить курсы МООК по тематике дисциплины) |
| Академическая политика курса в контексте университетских ценностей  | **Правила академического поведения:** Обязательное посещение всех занятий, недопустимость опозданий и пропусков без уважительных причин. Обязательное соблюдение сроков выполнения и сдачи заданийПри нарушении сроков сдачи выполненное задание оценивается с учетом вычета штрафных баллов.Все учебные процедуры курса организваны согласно Академической политике КазНУ имени аль-Фараби (см на сайте www.kaznu.kz)**Академические ценности:**Академическая честность и целостность: самостоятельность выполнения всех заданий; недопустимость плагиата, подлога, использования шпаргалок, списывания на всех этапах контроля знаний, обмана преподавателя и неуважительного отношение к нему. Соблюдение Кодекса чести студента КазНУ(см на сайте [www.kaznu](http://www.kaznu).Магистранты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по вышеуказанному телефону и электронному адресу |
| Политика оценивания и аттестации | **Критериальное оценивание:**  |
| **Критериальное оценивание:** Устные и письменные ответы на семинарахРубежный контроль (контрольная работа, защита проекта)Практические задания (СРС/СРСП) Экзамены ИТОГО | 25%10%5%40%100% | 1,2,3,4,5,4,5,2,3,4,5,1,2,3,4,5 |
| **Суммативное оценивание:** Ваша итоговая оценка будет рассчитываться по формуле $$Итоговая оценка по дисциплине=\frac{РК1+РК2}{2}∙0,6+0,1МТ+0,3ИК$$Ниже приведены минимальные оценки в процентах:95% - 100%: А 90% - 94%: А-85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F |

**Календарь реализации содержания учебного курса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя / дата | Название темы (лекции, практического занятия, СРС) | Кол-во часов | Максимальный балл |
| 1 | 2 | 3 | 5 |
|  | **Модуль 1 Введение в психологию** |  |  |
| 1 | **Лекция 1.** Введение в психологию общения. Понятие общения. Определение понятия “межличностная коммуникация” Аксиомы межличностной коммуникации. | 1 | 1 |
| **Семинар 1.** Современные концепции психологии общения в странах дальнего зарубежья, СНГ, в Казахстане. | 1 | 6 |
| **СРСП** Коммуникативная компетентность в межличностном общении. |  |  |
| 2 | **Лекция 2.** Ситуационные факторы межличностной коммуникации. Шесть способов структурирования времени по Э. Берну. Три уровня общения по классификации Головаха Е.И. и Панина Н.В. | 1 | 1 |
| **Семинар 2.** Ситуационные факторы межличностного взаимодействия. Определение понятия Межличностного пространства. Правила и базовые ожидания в межличностном общении. | 1 | 6 |
| **СРСП** Определения категории общения в системе социальных наук – Составление глоссария |  |  |
| 3 | **Лекция 3.** Методологические основы психологии общения. Понятие общения в советской психологии. (С.Л.Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В.Петровский итд). | 1 | 1 |
| **Семинар 3**. Сравнительный анализ различных концептуальных теорий общения в советской психологии *(проблемно-ориентированный подход.)* | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 1 (Презентация)** Коммуникативные теории в психологии: запада (США), Европа, Россия, стран южной Азии и Океании (Австралия) | 1 | 15 |
| 4 | **Лекция 4.** Правила и базовые ожидания в межличностном общении. Психологические факторы межличностного общения. Особенности речи в личностно ориентированном общении. | 1 | 1 |
| **Семинар 4.** Коммуникативные стили межличностного взаимодействия: (Доминирование; Манипуляция; Соперничество; Партнерство; Содружество). Продуктивный стиль общения. Децентрация. | 1 | 6 |
| **СРСП**  Составление таблицы основных концепций в психологии общения |  |  |
| **Модуль 2. Структура общения, средства и виды** |
| 5 | **Лекция 5.** Общение как коммуникация. Модель коммуникативного процесса. Основные функции и условия коммуникативного процесса. Каналы и средства передачи информации | 1 | 1 |
| **Семинар 5.** Коммуникативная сторона общения. Принципы коммуникации. Основные схемы эффективной коммуникации | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 2.** Коммуникативные барьры и пути их решения. = *Индивидуальные проекты* | 1 | 15 |
| 6 | **Лекция 6.** Общение как взаимодействие (интеракция). Структура взаимодействия. | 1 | 1 |
| **Семинар 6.** Интерактивная сторона общения. Характер взаимодействий. | 1 | 6 |
| **СРСП**. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения = *Работа в малых группах* | 1 | 15 |
| 7 | **Лекция 7.** Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции | 1 | 1 |
| **Семинар 7.** Основные феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола итд. | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 3.** Стереотипы и предубеждения в социальной перцепции. | 1 | 15 |
|  **1РК.** Контрольная работа по пройденным темам |  | 15 |
|  **Рубежный контроль 1**  |  | **100** |
| 8 | **Лекция 8**. Функции невербальной коммуникации в межличностном обще­нии. Эффективное слушание. Формы проявления эмоций. | 1 | 1 |
| **Семинар 8.** Психологические и паралингвистические особенности невербальной коммуникации. | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 4**. Культурные и этнопсихологические особенности невербальной коммуникации. = *Презентация индивидуальных проектов* | 1 | 15 |
|  | **Midterm Exam** | 1 | **100** |
| 9 | **Лекция 9.** Личность в общении. Различные подходы к межличностному общению. Понимание и эмпатия в межличностном общении. Общение и эмоции. | 1 | 1 |
| **Семинар 9.** Просмотр и анализ видео-материала «Влияние эмоционального состояния личности на процесс общения». | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 5.** Эмоциональный фон общения. Проявление и сдерживание эмоций в процессе общения. Стратегии эмоционального регулирования. | 1 | 15 |
| **Модуль 3 Технологии эффективной коммуникации** |
| 10 | **Лекция 10.** Понятие эффективной коммуникации, коммуникативных умений и навыков. | 1 | 1 |
| **Семинар 10.** Коммуникативная компетентность и ее структура Характеристика основных коммуникативных компетенций | 1 | 6 |
|  | **СРСП**  Развитие коммуникативной компетентности. |  |  |
| 11 | **Лекция 11.** Социально-психологический тренинг: понятие, цели, задачи и принципы. Виды СПТ. | 1 | 1 |
| **Семинар 11.** Особенности проведения социально-психологического тренинга с детьми и подростками. | 1 | 6 |
| **СРСП**. Составление программы социально-психологического тренинга по эффективной коммуникации. |  |  |
| 12 | **Лекция 12.** Тренинг эффективной коммуникации. Техники развития коммуникативной компетентности. | 1 | 1 |
| **Семинар 12.** Просмотр видео-материалов по теме «Умение слушать и слышать» | 1 | 6 |
| **СРСП** Анализ и обсуждение видео-материала |  |  |
| 13 | **Лекция 13.** Методы психологического воздействия в процессе общения: убеждение, внушение, заражение | 1 | 1 |
| **Семинар 13.** Просмотр видео-материалов по теме «Способы психологического воздействия в процессе общения» | 1 | 6 |
| **СРСП** Анализ и составление письменного отчета по видео-материалам. = *(проблемно-ориентированный подход).* |  |  |
| 14 | **Лекция 14.** Понятие делового общения. Структура делового общения. Деловая беседа. | 1 | 1 |
| **Семинар14.** Стратегии переговорного процесса | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 6**. Барьеры в переговорном процессе | 1 | 15 |
| 15 | **Лекция 15.** Переговорный процесс, его виды и стадии.  | 1 | 1 |
| **Семинар 15.** Круглый стол: «Online или offline?». | 1 | 6 |
| **СРСП = РК № 2** |  | 5 |
| **Рубежный контроль 2** |  | 100 |
|  | **Экзамен**  |  | 100 |

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Махмутов А.Э.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мадалиева З.Б.

Председатель методического

бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жубаназарова Н.С.