**СИЛЛАБУС**

**1 (осенний) семестр, 2017-2018 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код дисциплины | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | | | | Кол-во кредитов | | ECTS |
| Лек | Практ | | Лаб |
| **PMK 2109** | **Психология межличностной коммуникации** | КВ | 1 | 1 | | 0 | 2 | | 5 |
| Лектор | Махмутов Айдос Эльбрусович, к.психол.н., и.о. доцента | | | | Офис-часы  13.00 до 13.50  08.00 до 08.50  09-00 до 09.50  13.00 до 13.50 | | | По расписанию  Понедельник  с 13.00-13.50.  Вторник с 08.00-08.50  Вторник с 13-00-13.50  Пятница с 09.00-09.50  Пятница с 13.00-13.50 | |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru | | | |
| Телефоны | Телефон: +7701 7111156 | | | | Аудитория | | | 4Б5А (БИО), 215 (ВШБ), 314 (ФИЛ), 324 (ФИЛ). | |
| Ассистент | Махмутов А.Э., к.психол.н., и.о. доцента | | | | Офис-часы  09.00-09.50  10.00 до 10.50  14.00 до 14.50  13.00-13.50 | | | Вторник с 09.00-09.50  Пятница с 10.00-10.50  Пятница с 14.00-14.50  Суббота с 13.00-13.50 | |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru | | | |
| Телефоны | Телефон: +7701 7111156 | | | | Аудитория | | | 4Б5А (БИО), 215 (ВШБ), 314 (ФИЛ),  8- зал (ФИЛ), 213 (ВШБ) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Академическая презентация курса | Тип учебного курса: Дисциплина «Психология межличностной коммуникации» знакомит студентов с психологическими и методологическими механизмами, лежащими в основе работы психолога - исследователя. Изучаются классические и современные направления психологии общения. Преподавание курса «Психология межличностной коммуникации» предусматривает интеграцию теоретических знаний и практических навыков студентов. **Цель курса**: овладение специфическими особенностями общения, сотрудничества, взаимопонимания. Изучение данного курса должно содействовать развитию психолого-педагогического проектного мировоззрения, творческого мышления бакалавров, послужить стимулом для их личностного роста и саморазвития.  **Задачи**:   1. Раскрытие механизмов и социальных функций культуры общения в современном обществе 2. Приобретение знаний в области психологии личности, группы, общения 3. Развитие способности к оптимальному поведению, этике общения и деловых отношений 4. Совершенствование коммуникативных умений   Способствовать личностному и профессиональному росту студентов | | |
| Пререквизиты | Риторика, Психология | | |
| Постреквизиты | Организационное поведение. | | |
| Информационные ресурсы | **Учебная литература**:  **Основная:**   1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2009. 2. Вердербер, Р. Психология общения.- СПб., 2013.- 318, [2] с. 3. Еникеев М.И. Социальная психология: Учеб. для вузов.- М.: ПРИОР, 2011.- 160 с 4. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2012. 5. Парыгин Б.Д. Социальная психология. – СПб., 2009.   **Дополнительная:**   1. Бодалев А.А. Психология общения: Избр. психол. тр. в 70-ти т. М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2012.- 255, [1] с. 2. Бороздина Г.В. Психология делового общения – М., 2011. 3. Курбатов В.И. Искусство управлять общением – Ростов на Дону, 2009 4. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам – М., 2010 5. Шмидт Р. Искусство общения. - М., 2012. 6. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: учеб. для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ, 2010.- 594, [2] с. 7. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни. М.: Канон-Пресс-Ц, Кучково поле, 2000. 8. Аргайл М., Фурнхэм А., Грэхэм Дж. А. Стрессовые ситуации // Межличностное общение. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. С. 220.   **Доступно онлайн:** Дополнительный учебный материал по SQL, а также документация для системы базы данных, используемая для выполнения домашних заданий и проектов, будет доступна на вашей странице на сайте univer.kaznu.kz. в разделе УМКД. (Рекомендуется освоить курсы МООК по тематике дисциплины) | | |
| Академическая политика курса в контексте университетских ценностей | **Правила академического поведения:**  Обязательное посещение всех занятий, недопустимость опозданий и пропусков без уважительных причин.  Обязательное соблюдение сроков выполнения и сдачи заданий  При нарушении сроков сдачи выполненное задание оценивается с учетом вычета штрафных баллов.  Все учебные процедуры курса организваны согласно Академической политике КазНУ имени аль-Фараби (см на сайте www.kaznu.kz)  **Академические ценности:**  Академическая честность и целостность: самостоятельность выполнения всех заданий; недопустимость плагиата, подлога, использования шпаргалок, списывания на всех этапах контроля знаний, обмана преподавателя и неуважительного отношение к нему.  Соблюдение Кодекса чести студента КазНУ(см на сайте [www.kaznu](http://www.kaznu).  Магистранты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по вышеуказанному телефону и электронному адресу | | |
| Политика оценивания и аттестации | **Критериальное оценивание:** | | |
| **Критериальное оценивание:**  Устные и письменные ответы на семинарах  Рубежный контроль (контрольная работа, защита проекта)  Практические задания (СРС/СРСП)  Экзамены  ИТОГО | 25%  10%  5%  40%  100% | 1,2,3,4,5,  4,5,  2,3,4,5,  1,2,3,4,5 |
| **Суммативное оценивание:**  Ваша итоговая оценка будет рассчитываться по формуле  Ниже приведены минимальные оценки в процентах:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | |

**Календарь реализации содержания учебного курса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя / дата | Название темы (лекции, практического занятия, СРС) | Кол-во часов | Максимальный балл |
| 1 | 2 | 3 | 5 |
|  | **Модуль 1 Введение в психологию** |  |  |
| 1 | **Лекция 1.** Введение в психологию общения. Понятие общения. Определение понятия “межличностная коммуникация” Аксиомы межличностной коммуникации. | 1 | 1 |
| **Семинар 1.** Современные концепции психологии общения в странах дальнего зарубежья, СНГ, в Казахстане. | 1 | 6 |
| **СРСП** Коммуникативная компетентность в межличностном общении. |  |  |
| 2 | **Лекция 2.** Ситуационные факторы межличностной коммуникации. Шесть способов структурирования времени по Э. Берну. Три уровня общения по классификации Головаха Е.И. и Панина Н.В. | 1 | 1 |
| **Семинар 2.** Ситуационные факторы межличностного взаимодействия. Определение понятия Межличностного пространства. Правила и базовые ожидания в межличностном общении. | 1 | 6 |
| **СРСП** Определения категории общения в системе социальных наук – Составление глоссария |  |  |
| 3 | **Лекция 3.** Методологические основы психологии общения. Понятие общения в советской психологии. (С.Л.Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В.Петровский итд). | 1 | 1 |
| **Семинар 3**. Сравнительный анализ различных концептуальных теорий общения в советской психологии *(проблемно-ориентированный подход.)* | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 1 (Презентация)** Коммуникативные теории в психологии: запада (США), Европа, Россия, стран южной Азии и Океании (Австралия) | 1 | 15 |
| 4 | **Лекция 4.** Правила и базовые ожидания в межличностном общении. Психологические факторы межличностного общения. Особенности речи в личностно ориентированном общении. | 1 | 1 |
| **Семинар 4.** Коммуникативные стили межличностного взаимодействия: (Доминирование; Манипуляция; Соперничество; Партнерство; Содружество). Продуктивный стиль общения. Децентрация. | 1 | 6 |
| **СРСП**  Составление таблицы основных концепций в психологии общения |  |  |
| **Модуль 2. Структура общения, средства и виды** | | | |
| 5 | **Лекция 5.** Общение как коммуникация. Модель коммуникативного процесса. Основные функции и условия коммуникативного процесса. Каналы и средства передачи информации | 1 | 1 |
| **Семинар 5.** Коммуникативная сторона общения. Принципы коммуникации. Основные схемы эффективной коммуникации | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 2.** Коммуникативные барьры и пути их решения. = *Индивидуальные проекты* | 1 | 15 |
| 6 | **Лекция 6.** Общение как взаимодействие (интеракция). Структура взаимодействия. | 1 | 1 |
| **Семинар 6.** Интерактивная сторона общения. Характер взаимодействий. | 1 | 6 |
| **СРСП**. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения = *Работа в малых группах* | 1 | 15 |
| 7 | **Лекция 7.** Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции | 1 | 1 |
| **Семинар 7.** Основные феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола итд. | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 3.** Стереотипы и предубеждения в социальной перцепции. | 1 | 15 |
| **1РК.** Контрольная работа по пройденным темам |  | 15 |
| **Рубежный контроль 1** |  | **100** |
| 8 | **Лекция 8**. Функции невербальной коммуникации в межличностном обще­нии. Эффективное слушание. Формы проявления эмоций. | 1 | 1 |
| **Семинар 8.** Психологические и паралингвистические особенности невербальной коммуникации. | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 4**. Культурные и этнопсихологические особенности невербальной коммуникации. = *Презентация индивидуальных проектов* | 1 | 15 |
|  | **Midterm Exam** | 1 | **100** |
| 9 | **Лекция 9.** Личность в общении. Различные подходы к межличностному общению. Понимание и эмпатия в межличностном общении. Общение и эмоции. | 1 | 1 |
| **Семинар 9.** Просмотр и анализ видео-материала «Влияние эмоционального состояния личности на процесс общения». | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 5.** Эмоциональный фон общения. Проявление и сдерживание эмоций в процессе общения. Стратегии эмоционального регулирования. | 1 | 15 |
| **Модуль 3 Технологии эффективной коммуникации** | | | |
| 10 | **Лекция 10.** Понятие эффективной коммуникации, коммуникативных умений и навыков. | 1 | 1 |
| **Семинар 10.** Коммуникативная компетентность и ее структура Характеристика основных коммуникативных компетенций | 1 | 6 |
|  | **СРСП**  Развитие коммуникативной компетентности. |  |  |
| 11 | **Лекция 11.** Социально-психологический тренинг: понятие, цели, задачи и принципы. Виды СПТ. | 1 | 1 |
| **Семинар 11.** Особенности проведения социально-психологического тренинга с детьми и подростками. | 1 | 6 |
| **СРСП**. Составление программы социально-психологического тренинга по эффективной коммуникации. |  |  |
| 12 | **Лекция 12.** Тренинг эффективной коммуникации. Техники развития коммуникативной компетентности. | 1 | 1 |
| **Семинар 12.** Просмотр видео-материалов по теме «Умение слушать и слышать» | 1 | 6 |
| **СРСП** Анализ и обсуждение видео-материала |  |  |
| 13 | **Лекция 13.** Методы психологического воздействия в процессе общения: убеждение, внушение, заражение | 1 | 1 |
| **Семинар 13.** Просмотр видео-материалов по теме «Способы психологического воздействия в процессе общения» | 1 | 6 |
| **СРСП** Анализ и составление письменного отчета по видео-материалам. = *(проблемно-ориентированный подход).* |  |  |
| 14 | **Лекция 14.** Понятие делового общения. Структура делового общения. Деловая беседа. | 1 | 1 |
| **Семинар14.** Стратегии переговорного процесса | 1 | 6 |
| **СРСП = СРС 6**. Барьеры в переговорном процессе | 1 | 15 |
| 15 | **Лекция 15.** Переговорный процесс, его виды и стадии. | 1 | 1 |
| **Семинар 15.** Круглый стол: «Online или offline?». | 1 | 6 |
| **СРСП = РК № 2** |  | 5 |
| **Рубежный контроль 2** |  | 100 |
|  | **Экзамен** |  | 100 |

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Махмутов А.Э.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мадалиева З.Б.

Председатель методического

бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жубаназарова Н.С.